

นโยบายความเป็นส่วนตัว

บริษัทตระหนักอย่างลึกซึ้งถึงข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่ได้รับมาจากการทำธุรกิจตัวแทนท่องเที่ยวและการพัฒนาระบบว่าเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง. บริษัทให้ความสำคัญแก่ลูกค้าโดยใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าอย่างเหมาะสมและจะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) รวมถึงกฎระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง, กฎหมายธุรกิจ, ระเบียบสังคม, หลักปฏิบัติเพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยในสังคมอย่างเคร่งครัดเพื่อรักษาเชื่อมั่นและความไว้วางใจของลูกค้าที่มีต่อบริษัท ทั้งนี้ เพื่อให้การจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าทุกท่านที่เกี่ยวข้องกับบริษัทเป็นไปอย่างปลอดภัย บริษัทจึงได้จัดทำนโยบายและโครงสร้างระบบที่ครอบคลุมโดยมีใจความดังต่อไปนี้

1. การเก็บรวบรวม การใช้งาน และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยคำนึงถึงเนื้อหาและขอบเขตของธุรกิจที่กล่าวมาข้างต้นเป็นสำคัญ และจะควบคุมการใช้ข้อมูลบุคคลให้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ก่อนหน้านั้นเท่านั้นโดยจะไม่นำข้อมูลส่วนตัวบุคคลดังกล่าวมาใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น. นอกจากนี้ ในบางกรณีบริษัทอาจต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับบุคคลที่สามด้วยเหตุผลทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ บริษัทจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ให้กับบุคคลที่สามหากไม่ได้รับความยินยอมจากลูกค้า. เพื่อสนองต่อนโยบายดังกล่าว บริษัทจึงจัดทำระเบียบการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลและจัดฝึกอบรมพนักงานอย่างจริงจัง

2. การปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด

ในการควบคุมดูแลข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะทำการตรวจสอบและปฏิบัติตามข้อบังคับ, บทบัญญัติต่างๆ ของประเทศ เช่น กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

3. มาตรการรักษาความปลอดภัยเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อให้การจัดการข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปอย่างปลอดภัยและเหมาะสม บริษัทจึงสร้างระบบควบคุม "ระบบการจัดการเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล" และอบรมให้ความรู้แก่พนักงานเป็นรายบุคคลเพื่อป้องกันการสูญหาย ความเสียหาย การแก้ไขปลอมแปลง การทำลายและการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล. นอกจากนี้ บริษัทยังได้วางมาตรการ หากเกิดความผิดปกติขึ้น จะตรวจสอบหาสาเหตุและดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน โดยจัดให้มีการตรวจสอบเป็นประจำทุกวันและการตรวจสอบภายในเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาขึ้นซ้ำอีก

4. การร้องเรียนและปรึกษาเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล

จัดตั้ง "หน่วยงานรับเรื่องเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล" สำหรับเป็นช่องทางติดต่อเมื่อมีการร้องเรียนและต้องการคำปรึกษาด้านการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้สามารถจัดการและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว

5. ปรับปรุงระบบการจัดการเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างต่อเนื่อง

นอกจากสภาพแวดล้อมของการบริหารขององค์กรแล้ว เพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ในสังคมและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี บริษัทยังได้พยายามปรับปรุงแก้ไขระบบ "การจัดการเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล" อย่างต่อเนื่องอีกด้วย